

## Holle & Partner Immobilien GmbH

A-1100 Wien, Keplergasse 18/1-9

Tel.: +43 (0)1 604 24 43

Fax.: +43 (0)1 604 24 43 16

[info@immo-holle.at](mailto:info@immo-holle.at)



AN ALLE  
**Eigentümer/Innen**

Wien, 14. November 2019

### **Datenschutzinformation für Eigentümer/Innen gem. Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Sehr geehrte Eigentümer/Innen!

Ab 25. Mai 2018 gibt es im Datenschutz einen kompletten Regimewechsel für alle österreichischen (europäischen) Unternehmen. Das neue Konzept basiert auf Eigenverantwortung. Die Behörde prüft daher künftig nicht mehr im Vorhinein, sondern nur mehr im Nachhinein als Kontroll- und Straforgan.

Der seriöse Umgang mit persönlichen Daten stellt eine wachsende Herausforderung dar. Die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) soll vor dem Hintergrund moderner und stark automatisationsgestützter Medien gezielt die Privatsphäre natürlicher Personen schützen.

Genau dieser Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig und auch gesetzlich gefordert. Als mit der Verwaltung Ihrer Liegenschaft beauftragt, verarbeiten wir personenbezogene Daten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die nachstehende Übersicht soll Sie über die wichtigsten Aspekte informieren.

<b>Verantwortlicher:</b>	Holle & Partner Immobilien GmbH, 1100 Wien, Favoritenstraße 106, +43 1 604 2443
<b>Datenschutzbeauftragter:</b>	Es ist <u>kein</u> Datenschutzbeauftragter bestellt, da keine gesetzliche Notwendigkeit besteht.
<b>Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten:</b>	Zur Abwicklung des geschlossenen Vertragsverhältnisses (Verwaltungsvertrag) im Rahmen der Verwaltung des Objekts für Dritte (Liegenschaftseigentümer bzw. Eigentümergemeinschaft gem. WEG) einschließlich automatisationsunterstützt für diese Zwecke erstellter und archivierter Textdokumente. Vorschreibung und Abrechnung von Leistungen im Zusammenhang mit dem verwalteten Objekt.
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Vertragsverhältnis, gesetzliche Verpflichtung, berechnigte Interessen
<b>Welche Datenkategorien verarbeiten wir:</b>	Kontaktdaten (Name, Adresse, Tel., email, etc.) sowie Daten, die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Konto- und Zahlungsdaten, Vertrags- und Objektdaten, Korrespondenz)
<b>Wie lange speichern wir Ihre Daten:</b>	Die Daten werden auf Dauer des Verwaltungsvertrages und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.
<b>An wen geben wir Ihre Daten weiter:</b>  (mögliche Empfänger-	Wir speichern und verarbeiten die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages (Verwaltungsvertrag) im Zusammenhang steht. <b>Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse beteiligter (Dritter) besteht.</b>

## Holle & Partner Immobilien GmbH

A-1100 Wien, Keplergasse 18/1-9

Tel.: +43 (0)1 604 24 43

Fax.: +43 (0)1 604 24 43 16

[info@immo-holle.at](mailto:info@immo-holle.at)



kategorien)	Mögliche Empfänger können sein: an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte wie zuständige Fachabteilungen der Hausverwaltung oder Gesellschaften der Unternehmensgruppe, private und öffentliche Stellen, die Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsobjekt bekanntgeben können oder benötigen (z.B. Rauchfangkehrer), Finanzierungsunternehmen, Versicherungen; Finanzamt und sonstige Behörden, Steuerberater und Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren).  Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung unserer unternehmensinternen IT-Infrastruktur (Software, Hardware) beauftragt sind;  beauftragte Professionisten/Dienstleister (z.B. zur Kontaktaufnahme bei Schadensbehebung);  Eigentümer/Hausverwaltung im Rahmen der Kündigung/Übergabe von Verwaltungssagenden  Andere Miteigentümer der Liegenschaft (Abrechnung, Willensbildung)
<b>Datenübertragbarkeit:</b>	Es besteht kein Recht auf Datenübertragbarkeit.
<b>Quelle der Daten:</b>	Vom Eigentümer bzw. der Vorverwaltung oder selbst im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhoben

Zur Sicherung Ihrer Daten verpflichten sich unsere Mitarbeiter das Datengemeheimnis zu wahren und zur Verschwiegenheit über alle anlässlich der Tätigkeit bekannt gewordenen Vorgänge.

Unser Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten für Hausverwaltungen wurde vom Österreichischen Verband der Immobilienwirtschaft entwickelt und von uns auf unsere konkreten Erfordernisse angepasst.

Eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling).

Es ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben, dass Sie Ihre Daten bereitstellen und es gibt auch keine Verpflichtung dazu. Allerdings sind die Daten erforderlich, damit das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß durchgeführt werden kann.

Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Rückfragen zu diesem Thema setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

Mit freundlichen Grüßen,

Mag. Helmut Wohanka, MSc.